HEICO PROPERTY PARTNERS

IMMOBILIEN MANAGEN STATT NUR VERWALTEN

...

xx.xx.2024

UNSERE GESCHICHTE

GRÜNDUNG

als Raum- und Büropflegeinstitut

1966

1994

QUALITÄT

HEICO erhält als einer der ersten Gebäudereinigungs-betriebe in Deutschland eine Zertifizierung für Qualitätsmanagement

FLUGZEUG-REINIGUNG

Start des Aircraft Cleaning Geschäftes

1997

1999

PERSONAL

Einstieg bei einem Personaldienstleister

PROPERTY MANAGEMENT

Start der Immobilienverwaltung

LUFTFAHRT

EASA-Part- 145 Zulassung als luftfahrt- technischer Betrieb

TECHNIK

Etablierung des technischen Gebäudemanagements

2000/2001

2016

INVESTMENT MANAGEMENT

Einstieg ins Asset Management, Initiierung des ersten, eigenen Fonds im Auftrag einer großen Versicherung

CAREER

Personalvermittlung für Fach/-Führungskräfte

2020

UNSERE UNTERNEHMEN

15

Standorte, bundesweit

800

Mitarbeiter in drei Unternehmensbereichen

58

Jahre Erfahrung

Immobilien

Property Management
Facility Management
Assetmanagement

Luftfahrt

Aircraft Maintenance
Aircraft Cleaning
Ground Handling

Personal

Zeitarbeit
Personalvermittlung
HR Consulting

25 JAHRE HEICO PROPERTY PARTNERS

Der Spezialist für die Verwaltung von Gewerbeimmobilien in Deutschland

- Property Management
- Technisches Property Management
- Vermietungsmanagement
- Projektmanagement
- Centermanagement
- Facility Management
- ESG-Beratung & Umsetzung

ECORE
ESG-Solution Partner

UNSERE ORGANISATION

Immobilien

ZAHLEN & FAKTEN

Objekte unter Management

500

Mieter unter Management

2700

Brutto-Miete

416 Mio. €

Flächen unter Management

3,5 Mio. m²

Wert Asset unter Management

7,4 Mrd. €

REFERENZEN (Auszug)

KanAm Grund Privatinvest

Captiva Capital Management

AEW

PATRIZIA

AberdeenStandard Investments

Union Investment

Branicks

UNIVERSAL INVESTMENT

DWS

UBS

KGAL

EIN ERFOLGREICHER WEG

HEICO PROPERTY PARTNERS & CREM SOLUTIONS

Partnerschaft seit „fast“ 25 Jahren

- Partnerschaft auf Augenhöhe
- Viele gemeinsame Entwicklungen

  „Wir haben mitgestaltet“
- Tests & Best Practices
- Bis heute aktiver Impulsgeber für Innovationen
- ….

UNSERE SYSTEME

- **iX Haus**: Immobilienmanagement
- **iX Hausplus**: Instandhaltungsprozesse, Projektmanagement
- **Bison-Box**: Erstellung von hochkomplexen Reports
- **Docuware**: Dokumentenmanagement System
- **Casavi**: Mieterportal (Datenbereitstellung)
- **Property Expert:** KI-unterstützter Prozess für Anfragen bei Wartung & Instandsetzung
- **ALPHA Prompt**: KI-basierte Datenaufbereitung
- **CEKASO**: Nebenkostenabrechnung

„INNOVATIONSABTEILUNG“ Property Management - Services

- Standardisierte Prozesse effizient für die Zukunft aufstellen
- Implementierung von digitalen und smarten Lösungen
- Effektives und zentrales Datenmanagement

Innovationsabteilung, um Prozesse und Themen rund um Property Management zukunftsorientiert, mit einer innovativen und digitalen Herangehensweise zu bearbeiten

ZUSAMMENARBEIT VORTEILE

- KI gestützte Verarbeitung von Mietverträgen
- Auslesen der Informationen. Von Adresse bis Zahlungskonditionen
- Dokumentation der Veränderungen des Mietverhältnisses im Laufe der Zeit
- Aufzeigen von Vertragsänderung – (kein Suchen notwendig!)
- Prüfung, ob Vertragsklauseln den Vorlagen entsprechen
- Abgleich mit Anforderungslisten, gesetzlichen Vorgaben

Ergebnisse gut – bis Jahresende Einbindung in unsere Prozesse.

ZUSAMMENARBEIT VORTEILE

iX-Haus und Docuware als zentraler Punkt der Datensammlung:

- Vertragsdaten
- Finanzdaten
- Budget
- Technische Anlagen (Bestand, Störfälle, Wartung, Prüfung)
- ESG-Daten (Verbräuche, Mengen, Auswertungen, Reporting)
- Dokumentation, Arbeitsstand,
- Datensicherung

Dokumentation

Digitalisierung nimmt Fahrt auf

ZUSAMMENARBEIT VORTEILE

Störmeldezentrale

- Casavi als Mietertool (Meldung in iX-Haus Plus
- Automatisierter Kontakt
- Geringere Fehlerquote
- Direktes Ansprechen
- Schnellere Bearbeitung

Höhere Mieter- und Kundenzufriedenheit, mit besserem Überblick über alle relevanten Themen

Mieterbetreuung

DIE ZUKUNFT

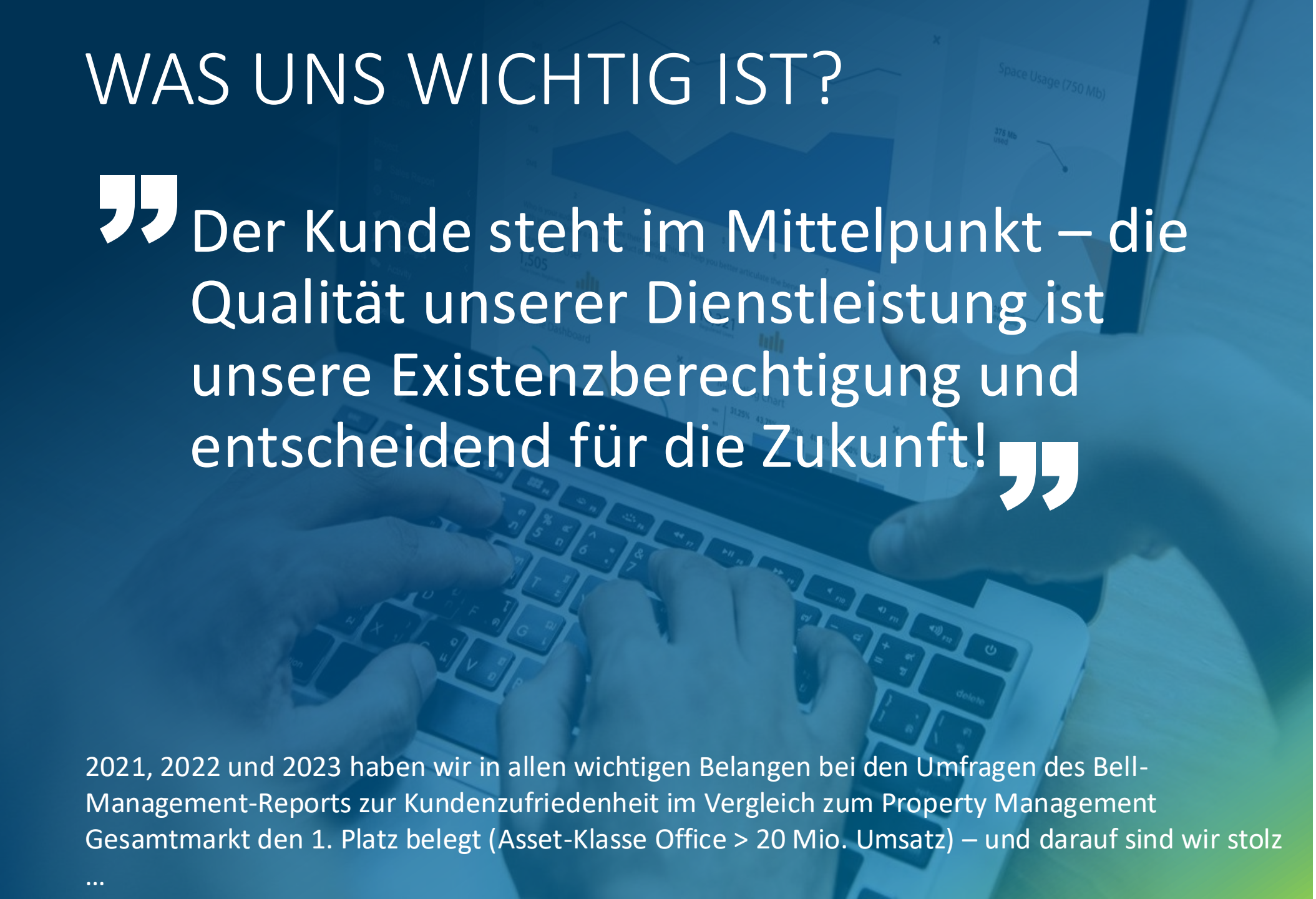
KOMMT SCHNELLER ALS MAN DENKT!

DIE ZUKUNFT

- Digitale Transformation in vollem Gange
- Vielzahl von Softwarelösungen, digitalen Services …
- Transparenz & Datensicherheit oberstes Gebot!
- Strukturen und Prozesse anpassen für die Zukunft
- Lösungen und know how zentralisieren
- Zukunft mit KI

Bei unseren Innovationen unterstützen die Lösungen von CREM

WAS UNS WICHTIG IST?



> Der Kunde steht im Mittelpunkt – die Qualität unserer Dienstleistung ist unsere Existenzberechtigung und entscheidend für die Zukunft!

2021, 2022 und 2023 haben wir in allen wichtigen Belangen bei den Umfragen des Bell-Management-Reports zur Kundenzufriedenheit im Vergleich zum Property Management Gesamtmarkt den 1. Platz belegt (Asset-Klasse Office > 20 Mio. Umsatz) – und darauf sind wir stolz …

Bell
Management Consultants

BAMBI
Circle of Real Estate

„Wir freuen uns auf die nächsten Jahre, auf innovative Entwicklungen, auf die Zusammenarbeit mit CREM…“

Björn C. Rieger

Geschäftsführender Gesellschafter

HEICO Property Partners

Alissa Nörl

Leiterin Property Management - Services

HEICO Property Partners

DANKE! / FRAGEN?

WIR ANTWORTEN GERNE…

HEICO Property Partners GmbH
Abraham-Lincoln-Straße 20
65189 Wiesbaden

Telefon: 0611 /50590-0
E-Mail: info@heico.de

Copyright © 2024 HEICO Group