MORTENSEN IMMOBILIEN

# CREM SOLUTIONS
# Kundentage 2024

# Agenda

1. Digitale Transformation Mortensen Immobilien
2. Best Practice: Der digitale Vermietungsprozess bei Mortensen Immobilien

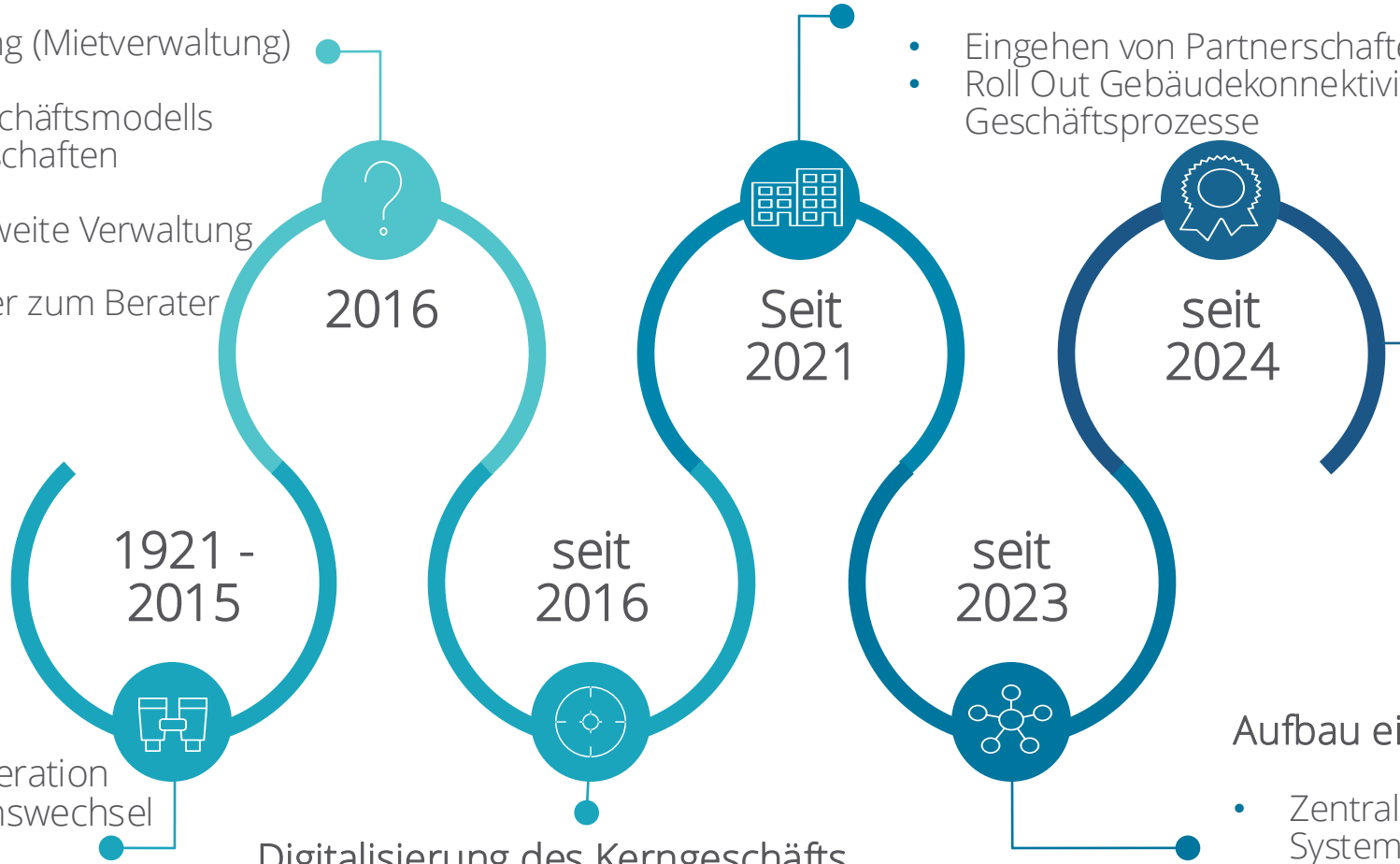
# Digitale Transformation von Mortensen Immobilien

## Vision einer digitalen Immobilienverwaltung

- Kundenfokussierung (Mietverwaltung)
- Digitalisierung und Skalierung des Geschäftsmodells
- Innovative Partnerschaften
- Zielbild:
  - Deutschlandweite Verwaltung aus Hamburg
  - Vom Verwalter zum Berater

## Historie

- Heute in 4ter Generation
- 2015 – Generationswechsel




## Digitalisierung des Kerngeschäfts

- Auswahl Kernsystem und relevanter PropTechs
- Workflow basiertes sowie Papierloses Arbeiten
- Bestmögliche Transparenz (Reporting, Prozesse, Stb.)
- Aufbau einer skalierungsfähigen IT-Landschaft

## Partnerschaften und digitale Gebäudeanbindung

- Eingehen von Partnerschaften mit Dienstleistern
- Roll Out Gebäudekonnektivität und Einbindung in die Geschäftsprozesse

## Kundenakquisition und Wachstum

- Proaktive Kundenakquisition und Fokussierung auf das Unternehmenswachstum
- Intelligente Onboarding Prozesse für die Übernahme neuer Immobilienbestände
- Schaffung neuer Organisationsstrukturen

## Aufbau einer Datenplattform

- Zentralisierung der Daten aus allen Systemlösungen und von den Partnern
- Bereitstellung von Portfolio, ESG und Management BI-Reportings
- Chatbot

# Digitaler Vermietungsprozess bei Mortensen Immobilien

MORTENSEN IMMOBILIEN

Wir freuen uns auf Fragen und Anmerkungen!

Henrik Mortensen
Email: h.mortensen@mortensen-immobilien.de

Digitale Visitenkarte